



SOLUCIONES A MEDIDA PARA TU EMPRESA



POTENCIANDO TU FUTURO DÍA A DÍA

# ÍNDICE

1	.....	PORTADA
2	.....	INDICE
3	.....	NOSOTROS
4	.....	OBJETIVOS
5	.....	SERVICIOS
6	.....	PLANES
7	.....	PLAN A TU MEDIDA
8	.....	MANTENIMIENTO
9	.....	CONSULTORÍA
10	.....	INSTALACIONES
11	.....	TIENDA
12	.....	FEEDBACK



POTENCIANDO TU FUTURO DÍA A DÍA

# QUIENES SOMOS

## INNOVACIÓN Y EXPERIENCIA

Más de 8 años innovando desde Cancún, transformando tus retos de negocio en soluciones tecnológicas creativas conformado por un equipo joven que aporta visión fresca.

2017

2019

2021

2023

2025

2018

2020

2022

2024

2026

### Especialistas

Entregamos soluciones personalizadas e integrales para la optimización de los recursos de tu empresa.

### Innovadores

Nos comprometemos a presentar soluciones de vanguardia con enfoque multidisciplinario y actualizado con valor agregado

### Efectivos

Siempre garantizamos una experiencia satisfactoria para cada cliente, con resultados precisos a través de nuestros consultores profesionales.

## Lo hacemos por ti.

Nuestro equipo de expertos se encarga de cada detalle para garantizar el éxito de tu proyecto.

**100%**

CALIDAD EN TODOS NUESTROS  
RESULTADOS

**150+**

INSTALACIONES REALIZADAS  
EN LA ZONA

**200+**

SERVICIOS DE CONSULTORÍA  
EN LA PENINSULA



# MISIÓN

*Brindar soluciones innovadoras y personalizadas que mejoren la eficiencia y seguridad de tu empresa.*

## NUESTROS VALORES

En NetData Solutions, valoramos la innovación al estar siempre a la vanguardia con soluciones creativas. Nos comprometemos con la calidad, priorizando la excelencia en nuestros servicios para garantizar la satisfacción del cliente.



CALIDAD



INNOVACIÓN



ENFOQUE



TRABAJO EN EQUIPO



RESPONSABILIDAD

## OBJETIVOS



ESPECÍFICOS

Tiempos de respuesta más **rápidos** (Soporte).

Programas de consultoría **personalizados**.



MEDIBLES

Establecer la **satisfacción** del cliente como prioridad.

Registro y análisis de los tiempos de **resolución**.



ALCANZABLES

Habilidades de **comunicación** y **atención** al cliente.

Plataforma de **soporte** en línea.



REALISTAS

Soluciones **adaptadas** a las necesidades específicas.

Opciones **flexibles** de pólizas de soporte técnico.



TIEMPO

Retención de clientes en un 25% en el plazo de un año.

*Estos objetivos SMART orientados hacia el cliente ayudarán a la empresa a proporcionar un servicio de mayor calidad y eficiencia, fomentando relaciones duraderas y de confianza con los clientes. Esto, a su vez, impulsará la satisfacción y lealtad del cliente, contribuyendo al crecimiento sostenible de la empresa.*



# VISIÓN

*Ser el socio tecnológico de confianza para empresas y hogares en la región de Cancún.*

## LO HACEMOS POR TI



### TELEFONÍA VOIP

- PBX (Conmutadores)
- Instalación
- Mantenimiento
- Consultorías
- Diseño de IVR's



### INFRAESTRUCTURA Y CLOUD

- Networking y Cloud
- Firewalls
- Servidores y aplicaciones
- Active Directory
- Gestión DNS
- Certificados SSL



### SISTEMA CCTV Y ACCESOS

- Video camaras/porteros
- Control de accesos
- Lectores de huella
- Instalación
- Mantenimiento
- Venta



### SERVICIOS DE TI

- Servicios de windows
- DHCP
- Redes
- Base de Datos
- SQL Server avanzado



### SEGURIDAD CORPORATIVA

- BCP - DRP
- Riesgos Pentest
- Análisis
- Evaluación
- Planeación
- Capacitación



## ES HORA DE CUMPLIR TUS OBJETIVOS PROFESIONALES

### Costos accesibles:

Opciones de soporte que se ajustan a diferentes presupuestos.

### Soluciones adaptadas a necesidades específicas:

Opciones diseñadas para usuarios individuales y familias

### Disponibilidad y rapidez:

Prioridad en la atención y préstamo de equipo en emergencias

### Mantenimiento y seguridad:

Seguridad y rendimiento óptimo de todos los dispositivos cubiertos

## NUESTRO SOPORTE

### CONSULTORÍA Y ASESORÍA

Tomamos mejores decisiones tecnológicas contigo para optimizar recursos y resultados.

### VENTA Y RENTA DE EQUIPOS

Equipos confiables en venta o renta, listos para operar y ajustados a tu presupuesto.

### PÓLIZAS Y ASISTENCIA

Soporte técnico continuo para mantener tus equipos siempre en funcionamiento.

## CONOCE NUESTROS PLANES



# PÓLIZAS MENSUALES

Con nuestro servicio a empresas en modalidad de póliza, disfruta de dos visitas programadas al mes en un período mínimo de 1 año.

Nuestros planes incluyen la licencia básica de ACRONIS para protección esencial contra amenazas.

Lo hacemos a tu **medida**

### PLAN

1 A 5 EQUIPOS  
6 A 15 EQUIPOS  
16 A 30 EQUIPOS  
SERVICIOS ENTERPRISE  
ACRONIS AVANZADO

### COSTO

\$2,000 + IVA  
\$4,000 + IVA  
\$6,500 + IVA  
COTIZA  
COTIZA

## ¿QUE INCLUYE MI PLAN?

Soporte técnico modalidad 5x8 .....	
Licencia básica de antivirus ACRONIS .....	
Atención vía ticket y WhatsApp .....	
Escalación de segundo nivel .....	
Mantenimiento a equipos de cómputo .....	
Guardia para emergencias en días festivos .....	
Orientación y acompañamiento en compras .....	
Precios y promociones especiales .....	
Hasta 2 visitas programadas al mes para soporte y/o recolección .....	

# Acronis

PROTECCIÓN PARA TU NEGOCIO

El servicio no incluye piezas ni licencias adicionales a las mencionadas

# SOPORTE VÍA REMOTO

Soporte técnico remoto que mantiene tu operación siempre activa, con atención rápida, especialistas dedicados y soluciones inmediatas para que tus equipos trabajen sin fallas y tu negocio no se detenga.

**Costo: \$250 MX** por hora + IVA

*El servicio no incluye piezas ni licencias*

Estamos **cerca** estando lejos

## EL PLAN INCLUYE:

GESTIÓN DE CORREOS  
INSTALACIÓN DE OFFICE  
INSTALACIÓN DE IMPRESORAS  
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS  
Y MÁS...

# ESQUEMA DE RECOLECCIÓN

Recogemos tus equipos y los entregamos directamente en tu puerta, listo para que sigas trabajando sin interrupciones.

**Servicio Estandar**

**\$650 MX + IVA**

Entrega de 24 a 48 hrs

**Servicio Express\***

**\$1,200 MX + IVA**

Entrega el mismo día\*

*El servicio no incluye piezas ni licencias | \*Sujeto a diagnostico final y disponibilidad de piezas*

Hasta la puerta de tu **hogar**

## EL PLAN INCLUYE:

FORMATEO  
INSTALACIÓN DE OFFICE  
RESPALDOS  
MANTENIMIENTO CORRECTIVO  
MANTENIMIENTO PREVENTIVO

# SOPORTE EN SITIO

Especialistas en diagnóstico físico, reparaciones complejas y mantenimiento directamente en tu lugar de trabajo.

**Costo: \$550 MX** por hora + IVA

Hora subsecuente: **\$300 MX + IVA**

*El servicio no incluye piezas ni licencias*

Desde la comodidad de tu **oficina**

## EL PLAN INCLUYE:

GESTIÓN DE CORREOS  
INSTALACIÓN DE IMPRESORAS  
FORMATEO  
INSTALACIÓN DE OFFICE  
RESPALDOS  
MANTENIMIENTO CORRECTIVO  
MANTENIMIENTO PREVENTIVO



# DILE ADIÓS AL ESTRES

**¡Olvídate de lidiar con una computadora lenta!**

Conoce nuestro servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y disfruta una experiencia de trabajo más rápida, fluida y sin interrupciones.

PRECIOS **DESDE**

**\$250.00 MX + IVA**

*El servicio no incluye piezas ni licencias*

**8** AÑOS  
CONTIGO

POTENCIANDO TU **FUTURO** DÍA A DÍA

# NUESTRA CONSULTORÍA

Ofrecemos nuestros servicios bajo modalidad de marca blanca, permitiendo que puedas ampliar tu portafolio sin necesidad de incrementar la infraestructura y la plantilla técnica.

Para llamadas, soporte remoto, proyectos o incidentes.

Acompañamiento integral en planificación, ejecución y cierre.

Atención especializada para eventos puntuales.

Servicio continuo con atención prioritaria y tarifa preerencial.

Flexibilidad total para necesidades específicas.

## MARCA BLANCA



BOLSA DE HORAS



POR PROYECTO



POR INCIDENTE



IGUALA MENSUAL



COSTO POR HORA

## INSTALACIONES Y PROYECTOS

### EVALUACIÓN Y LEVANTAMIENTO

Analizamos tus necesidades y condiciones técnicas para diseñar una solución a tu medida.

### EJECUCIÓN PRECISA

Llevamos a cabo la instalación con orden, profesionalismo y garantía de funcionalidad desde el primer día.

### SEGUIMIENTO CONTINUO

Supervisamos el desempeño posterior del proyecto y brindamos soporte para asegurar su operación óptima.

CONOCE MÁS



# ASÍ LO HACEMOS

Desarrollamos soluciones a medida en infraestructura tecnológica, desde el cableado estructurado ideal para tu negocio hasta la instalación de sistemas de video-vigilancia.

Ejecutamos cada proyecto con precisión, cumpliendo estándares técnicos y adaptándonos a las necesidades de cada espacio.



EJECUCIÓN PROFESIONAL



NORMATIVAS CUMPLIDAS



ENTORNO ADAPTADO



#### CABLEADO ESTRUCTURADO

- Levntamiento y diagnóstico
- Diseño de red
- Instalación de cableado
- Certificación y pruebas
- Organización y etiquetado



#### CÁMARAS DE SEGURIDAD

- Análisis de puntos estratégicos
- Instalación de equipos
- Configuración de DVR/NVR
- Acceso remoto
- Mantenimiento



#### ACCESOS BIOMÉTRICOS

- Estudio de flujo y puntos de control
- Instalación de equipos
- Integración
- Horarios y permisos
- Capacitación de uso



#### SISTEMAS DE INTERFÓN

- Evaluación de comunicación
- Instalación de equipos
- Apertura remota
- Integración
- Pruebas de funcionamiento



#### ALARMAS DE SEGURIDAD

- Detección de zonas vulnerables
- Instalación de sensores
- Configuración
- Integración
- Mantenimiento

# TIENDA ONLINE


Más de 50,000 productos te están esperando.

Las mejores marcas del mercado.

Seguimiento personalizado en tus compras.



## DESCUBRE LO MÁS VENDIDO

 Top en ventas

Descubre los imprescindibles para un rendimiento inigualable. Explora nuestros artículos más vendidos y encuentra los favoritos que todos aman. ¡Haz tu elección ahora mismo!

Visita nuestra [tienda](#) ¡Ahora mismo!



# FEEDBACK



Excelente servicio, fueron muy **rápidos** y **eficaces** en mi solicitud y fueron más allá de mis expectativas ampliamente **recomendados**.

Facebook



Excelente **calidad, servicio** y mucha comunicación. excelente precio 100% **recomendado**.

Facebook



Muy buena **atención** por parte del personal, muy **amables** y te dan una solución **rápida**.

Google



## LISTOS PARA TODO



[www.netdata.com.mx](http://www.netdata.com.mx)



[contacto@netdata.com.mx](mailto:contacto@netdata.com.mx)



+52 1 998 743 1977



Cancún Quintana Roo

### HORARIO ATENCIÓN A CLIENTES

Lunes - Viernes 9h-18h | Sábado 9h-14h